



PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN










INDICADORES PERMANENTES			Frecuencia	PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN CURSO 2008/2009																	Estado	Tendencia	
Código Procesos	Nº	CONCEPTO O INDICADOR		Estándar	Objetivo	Resultados datos Históricos / Real / Verificación												R08/09					
						1º Trimestre				2º Trimestre				3º Trimestre									
						H 05/06	H06/07	H07/08	R08/09	H 05/06	H06/07	H07/08	R08/09	H 05/06	H06/07	H07/08	R08/09		H 05/06	H06/07			H07/08
PC01 (ACCIÓN PEDAGÓGICA)	1	i1	Valoración actitudinal del grupo GENERAL	T	65%	75%	71,56%	74,75%	68,68%	74,80%	71,72%	78,24%	68,76%	75,48%	69,10%	72,95%	69,43%	75,89%	70,79%	75,31%	68,95%	75,39%	↑
	2	i1-P	Valoración actitudinal del grupo PRIMARIA	T	70%	85%	75,83%	81,86%	74,47%	72,56%	80,61%	83,23%	77,63%	76,87%	77,01%	82,93%	79,31%	80,04%	77,82%	82,67%	77,14%	76,49%	↔
	3	i1-S	Valoración actitudinal del grupo SECUNDARIA	T	55%	70%	67,29%	67,65%	62,89%	77,04%	62,83%	73,24%	59,89%	74,09%	61,19%	62,97%	59,54%	71,74%	63,77%	67,95%	60,77%	74,29%	↑
	4	i2	Grado de motivación GENERAL	T	45%	75%	52,33%	47,26%	48,62%	58,57%	58,46%	62,20%	54,45%	64,61%	67,42%	37,32%	51,45%	53,03%	59,40%	48,93%	51,51%	58,74%	↑
	5	i2-P	Grado de motivación PRIMARIA	T	45%	75%	67,19%	46,00%	49,01%	78,70%	69,29%	79,00%	55,09%	83,52%	84,95%	38,00%	50,93%	73,01%	73,81%	54,33%	51,68%	78,41%	↑
	6	i2-S	Grado de motivación SECUNDARIA	T	35%	60%	37,46%	48,51%	48,24%	38,43%	47,64%	45,41%	53,81%	45,71%	49,89%	36,64%	51,98%	33,05%	45,00%	43,52%	51,34%	39,06%	↓
	7	i3	Plazos cumplidos GENERAL	T	90%	98%	95,71%	96,32%	96,52%	98,23%	94,76%	96,22%	93,39%	98,38%	93,89%	96,61%	96,35%	94,81%	94,79%	96,38%	95,42%	97,14%	↔↑
	8	i3-P	Plazos cumplidos PRIMARIA	T	90%	98%	94,66%	99,58%	99,17%	98,61%	97,38%	98,31%	96,88%	100,00%	97,50%	98,21%	100,00%	96,21%	96,51%	98,70%	98,68%	98,27%	↔
	9	i3-S	Plazos cumplidos SECUNDARIA	T	70%	98%	96,76%	93,06%	93,86%	97,84%	92,13%	94,12%	89,90%	96,77%	90,28%	95,01%	92,70%	93,42%	93,06%	94,06%	92,15%	96,01%	↔↑
	10	i4-P	Número de aprobados PRIMARIA	T	75%	90%	81,48%	85,62%	84,70%	84,86%	83,77%	83,40%	85,90%	85,62%	87,76%	88,03%	90,23%	88,98%	84,34%	85,68%	86,94%	86,49%	↔
	11	i4-P1	Número de aprobados PRIMARIA 1º ciclo	T	80%	95%	89,97%	91,55%	93,51%	89,95%	88,69%	89,58%	91,27%	90,39%	93,15%	92,56%	93,65%	92,47%	90,60%	91,23%	92,81%	90,94%	↔↓
	12	i4-P2	Número de aprobados PRIMARIA 2º ciclo	T	80%	95%	79,14%	90,29%	82,30%	84,59%	89,64%	84,86%	86,96%	89,64%	91,04%	91,14%	90,06%	91,60%	86,61%	88,76%	86,44%	88,61%	↔↑
	13	i4-P3	Número de aprobados PRIMARIA 3º ciclo	T	70%	85%	76,36%	75,14%	77,78%	79,19%	74,03%	76,00%	79,63%	75,47%	80,00%	80,57%	87,01%	82,07%	76,80%	77,24%	81,47%	78,91%	↔
	14	i4	Número de aprobados GENERAL	T	65%	85%	76,53%	77,62%	74,84%	74,29%	78,48%	75,36%	76,25%	75,44%	82,82%	80,53%	79,49%	76,69%	79,28%	77,84%	76,86%	75,47%	↔↓
	15	i4-S1	Número de aprobados SECUNDARIA 1º ciclo	T	65%	85%	68,73%	67,97%	66,37%	64,00%	68,25%	64,49%	67,50%	66,62%	75,28%	69,46%	69,54%	65,85%	70,75%	67,31%	67,80%	65,49%	↓
	16	i4-S2	Número de aprobados SECUNDARIA 2º ciclo	T	65%	85%	77,27%	75,04%	65,28%	63,79%	81,62%	74,15%	66,32%	63,55%	82,81%	80,57%	68,58%	62,38%	80,57%	76,59%	66,73%	63,24%	↓
	17	i4-S	Número de aprobados SECUNDARIA	T	60%	80%	72,33%	71,08%	65,89%	63,91%	73,86%	68,77%	66,99%	65,40%	78,43%	74,39%	69,13%	64,47%	74,87%	71,41%	67,34%	64,59%	↓
	18	i5	Grado satisfacción PADRES GLOBAL (EP)	A	60%	85%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78,43%	79,59%	80,75%	80,91%	↑
	19	i6	Grado satisfacción ALUMNOS GLOBAL (EA)	A	60%	75%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70,47%	70,63%	78,92%	70,55%	↔
	20	i6.1	Grado satisfacción ALUMNOS 5º PRIMARIA	A	75%	95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91,05%	95,66%	No tomadas	
	21	i6.2	Grado satisfacción ALUMNOS 6º PRIMARIA	A	60%	80%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66,26%	81,64%	No tomads	
	22	i6.3	Grado satisfacción ALUMNOS 1º ESO	A	60%	75%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68,85%	78,56%	71,23%	↓
	23	i6.4	Grado satisfacción ALUMNOS 2º ESO	A	55%	75%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62,58%	73,93%	74,04%	↑
	24	i6.5	Grado satisfacción ALUMNOS 3º ESO	A	55%	75%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68,54%	69,86%	70,78%	↔
	25	i6.6	Grado satisfacción ALUMNOS 4º ESO	A	55%	75%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66,52%	73,89%	66,14%	↓
	26	i5.1	Atención dispensada e imagen del Centro (EP)	A	80%	95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84,94%	87,11%	89,68%	90,45%	↑
	27	i5.2	Relación del Centro con familias (EP)	A	80%	95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87,50%	89,89%	84,51%	84,06%	↔
	28	i5.3	Servicio atención a familias portería-secretaría (EP)	A	80%	95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89,42%	86,44%	91,54%	95,24%	↑
	29	i5.4	Labor Pedagógica y Programación de Aula (EP)	A	75%	95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88,50%	89,39%	85,57%	85,01%	↔
	30	i5.5	Orientación laboral (sólo 4º ESO) (EP)	A	60%	85%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65,69%	70,43%	71,60%	69,33%	↔
	31	i5.6	Procesos de Evaluación (EP)	A	70%	90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81,90%	85,42%	81,68%	79,28%	↔
CIÓN TUTORIAL)	32	i7	Absentismo Escolar (Faltas injustificadas General)	T	30%	10%	22,31%	19,86%	16,67%	0,00%	22,63%	16,08%	4,88%	2,23%	30,06%	25,89%	8,89%	17,14%	25,00%	20,61%	10,15%	6,46%	↑
	33	i7-P1J	Porcentaje faltas justificadas 1º Ciclo PRIMARIA	T	75%	100%	94,68%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	84,50%	100,00%	100,00%	100,00%	93,06%	100,00%	100,00%	100,00%	↔
	34	i7-P1NJ	Porcentaje faltas injustificadas 1º Ciclo PRIMARIA	T	25%	0%	5,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,50%	0,00%	0,00%	0,00%	6,94%	0,00%	0,00%	0,00%	↑
	35	i7-P2J	Porcentaje faltas justificadas 2º Ciclo PRIMARIA	T	75%	100%	96,30%	100,00%	100,00%	100,00%	87,18%	100,00%	100,00%	100,00%	92,06%	100,00%	100,00%	100,00%	91,85%	100,00%	100,00%	100,00%	↔
	36	i7-P2NJ	Porcentaje faltas injustificadas 2º Ciclo PRIMARIA	T	25%	0%	3,70%	0,00%	0,00%	0,00%	12,82%	0,00%	0,00%	0,00%	7,94%	0,00%	0,00%	0,00%	8,15%	0,00%	0,00%	0,00%	↑
	37	i7-P3J	Porcentaje faltas justificadas 3º Ciclo PRIMARIA	T	65%	100%	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%	91,74%	100,00%	100,00%	98,89%	65,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,20%	100,00%	100,00%	99,63%	↔
	38	i7-P3NJ	Porcentaje faltas injustificadas 3º Ciclo PRIMARIA	T	35%	0%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	8,26%	0,00%	0,00%	1,11%	35,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,80%	0,00%	0,00%	0,37%	↑
	39	i7-S1J	Porcentaje faltas justificadas 1º Ciclo SECUNDARIA	T	65%	100%	75,37%	89,06%	100,00%	100,00%	65,77%	93,38%	100,00%	98,88%	74,03%	83,81%	100,00%	100,00%	71,72%	88,75%	100,00%	99,63%	↔
	40	i7-S1NJ	Porcentaje faltas injustificadas 1º Ciclo SECUNDARIA	T	35%	0%	24,63%	10,94%	0,00%	0,00%	34,23%	6,62%	0,00%	1,12%	25,97%	16,19%	0,00%	0,00%	28,28%	11,25%	0,00%	0,37%	↔

INDICADORES PERMANENTES			Frecuencia	PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN CURSO 2008/2009																		Estado	Tendencia
Código Procesos	Nº	CONCEPTO O INDICADOR		Estandar	Objetivo	Resultados datos Históricos / Real / Verificación																	
						1º Trimestre				2º Trimestre				3º Trimestre				R08/09					
						H 05/06	H06/07	H07/08	R08/09	H 05/06	H06/07	H07/08	R08/09	H 05/06	H06/07	H07/08	R08/09		H 05/06	H06/07	H07/08		
PC02 (AC)	41	i7-S2J	Porcentaje faltas justificadas 2º Ciclo SECUNDARIA	T	50%	85%	46,15%	71,21%	66,67%	100,00%	57,76%	74,47%	90,24%	100,00%	44,68%	64,41%	82,22%	82,86%	49,53%	70,03%	79,71%	94,29%	↑
	42	i7-S2NJ	Porcentaje faltas injustificadas 2º Ciclo SECUNDARIA	T	50%	15%	53,85%	28,79%	33,33%	0,00%	42,24%	25,53%	9,76%	0,00%	55,32%	35,59%	17,78%	17,14%	50,47%	29,97%	20,29%	5,71%	↑
	43	i7-PJ	Porcentaje Total faltas justificadas PRIMARIA	T	80%	100%	94,61%	100,00%	100,00%	100,00%	92,97%	100,00%	100,00%	99,63%	80,52%	100,00%	100,00%	100,00%	89,37%	100,00%	100,00%	99,88%	↔
	44	i7-PNJ	Porcentaje Total faltas injustificadas PRIMARIA	T	20%	0%	5,39%	0,00%	0,00%	0,00%	7,03%	0,00%	0,00%	0,37%	19,48%	0,00%	0,00%	0,00%	10,63%	0,00%	0,00%	0,12%	↔
	45	i7-SJ	Porcentaje Total faltas justificadas SECUNDARIA	T	55%	95%	60,76%	80,14%	83,33%	100,00%	61,77%	83,92%	95,12%	99,44%	59,36%	74,11%	91,11%	91,43%	60,63%	79,39%	89,85%	96,96%	↑
	46	i7-SNJ	Porcentaje Total faltas injustificadas SECUNDARIA	T	40%	5%	39,24%	19,86%	16,67%	0,00%	38,24%	16,08%	4,88%	0,56%	40,65%	25,89%	8,89%	8,57%	39,37%	20,61%	10,15%	3,04%	↑
	47	i8	Grado cumplimiento Normas de Convivencia Graves	T	10	1	3	2	2		1	1	0		1	0	5		2	1	2		
PC02 (ACCIÓN TUTORIAL)	48	i8-P1	Número de alumnos PRIM entre 1 y 4 faltas leves	T	15	2	—	—	3		—	—	5		—	—	3		—	—	4		
	49	i8-P2	Número de alumnos PRIM entre 5 y 9 faltas leves	T	15	4	13	5	8		1	5	0		2	3	3		5	4	4		
	50	i8-P3	Número de alumnos PRIM con mas de 10 faltas leve	T	8	0	1	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		
	51	i8-P4	Número de alumnos PRIM con más de una falta grav	T	3	0	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		
	52	i8-S1	Número de alumnos ESO entre 1 y 4 faltas leves	T	50	20	—	—	34		—	—	27		—	—	30		—	—	30		
	53	i8-S2	Número de alumnos ESO entre 5 y 9 faltas leves	T	15	5	2	5	8		8	17	10		1	8	16		4	10	11		
	54	i8-S3	Número de alumnos ESO con más de 10 faltas leves	T	8	2	1	0	2		1	5	0		2	1	5		1	2	2		
	55	i8-S4	Número de alumnos ESO con más de 1 falta grave	T	3	0	0	2	0		0	1	0		0	0	0		0	1	0		
	56	i9-I	Atención a Padres en tutorías INFANTIL (concertada	T	40%	95%	66,93%	44,00%	90,67%	100,00%	51,69%	77,33%	88,00%	100,00%	41,52%	69,33%	98,67%	97,44%	53,38%	63,55%	92,44%	99,15%	↑
	57	i9-P	Atención a Padres en tutorías PRIMARIA	T	60%	100%	67,40%	100,00%	100,00%	100,00%	87,00%	93,33%	100,00%	92,02%	66,77%	79,10%	100,00%	98,81%	73,72%	90,81%	100,00%	96,94%	↔
	58	i9-S	Atención a Padres en tutorías SECUNDARIA	T	60%	98%	99,31%	100,00%	100,00%	100,00%	97,64%	93,52%	95,59%	100,00%	77,64%	88,43%	94,12%	100,00%	91,53%	93,98%	96,57%	100,00%	↑
	59	i9	Atención a Padres en tutorías GENERAL	T	60%	90%	77,88%	81,33%	96,89%	100,00%	78,77%	90,06%	94,53%	97,34%	61,97%	78,95%	97,59%	98,75%	72,88%	83,45%	96,34%	98,70%	↑
	60	i9-EP	Acción Tutorial (EP)	A	85%	95%	—	—	—		—	—	—		—	—	—		90,55%	92,00%	92,61%	91,79%	↔
61	i10	Acción Tutorial (EA)	A	60%	90%	—	—	—		—	—	—		—	—	—		66,19%	90,54%	78,26%	70,86%	↓	
PC03 (ACT. EXTRAESCOLARES)	62	i11.1	Nº de Talleres o Escuelas Deportivas ofertados	A	3	15	—	—	—		—	—	—		—	—	—	11	11	13	11	↔	
	63	i11.2	Nº de Talleres o Escuelas Deportivas aceptados	A	3	8	—	—	—		—	—	—		—	—	—	6	4	6	7	↑	
	64	i11	Grado Participación en Talleres alumnos General	T	50	160	76	51	91	97	100	109	127	119	90	89	108	99	89	83	109	105	↔
	65	i12	Participación en Talleres padres	T	5	15	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0		↓
	66	i12.1	Grado de participación Activ.Extraesc.Categ. Masculin	A	40	90	—	—	—		—	—	—		—	—	—		68	89	86	99	↑
	67	i12.2	Grado de participación Activ. Extraesc.Categ. Femeni	A	30	80	—	—	—		—	—	—		—	—	—		55	32	55	56	↔
	68	i14	Asistencia a la actividad (Grado de Aceptación)	T	60%	95%	100,00%	100,00%	100,00%	96,88%	79,14%	83,92%	88,71%	71,80%	70,80%	66,45%	76,12%	56,19%	83,31%	83,46%	88,28%	74,96%	↔
	69	i15	Grado satisfacción Alumnos en Talleres o Escuelas (E	A	60%	85%	—	—	—		—	—	—		—	—	—		68,77%	84,06%	88,37%	80,25%	↔
	70	i16	Grado satisfacción Padres en Talleres o Escuelas (EP	A	50%	75%	—	—	—		—	—	—		—	—	—		56,52%	53,42%	63,71%	64,24%	↑
PC04 (ACCIÓN PASTORAL)	71	i17	Grado de participación en Campañas	T	60%	100%	91,80%	88,14%	74,43%		90,17%	97,76%	97,98%		85,33%	94,52%	84,71%		89,10%	93,47%	85,71%		
	72	i18	Grupos juveniles funcionando	T	10%	40%	20,71%	—	—		29,79%	—	—		14,79%	—	—		21,76%	—	—		↓
	73	i19	Grado satisfacción Alumnos Pastoral (EA)	A	60%	80%	—	—	—		—	—	—		—	—	—		72,59%	67,31%	75,74%	74,81%	↑
	74	i20	Animación Pastoral (EP)	A	65%	85%	—	—	—		—	—	—		—	—	—		76,83%	74,10%	82,83%	84,89%	↑
PC05 (ACT. COMPLE.)	75	i25	Nº de actividades complementarias por trimestre	T	1	10	0	5	6	11	9	8	5	13	6	7	11	11	5	7	7	12	
	76	i26	Actividades Complementarias (EP)	A	60%	85%	—	—	—		—	—	—		—	—	—		76,78%	73,68%	74,23%	81,01%	↑
	77	i27	Grado complementariedad con act. de estudio (EP)	A	60%	90%	—	—	—		—	—	—		—	—	—		89,52%	83,19%	76,92%	80,37%	↔
PC06 (ACC. PSICOPE.)	78	i28	Nº de Evaluaciones Psicopedagógicas realizadas	(t)A	4	12	—	3	1		—	4	2		—	3	2		—	10	2		
	79	i13	Casos atendidos derivados de Tutores	(t)A	4	20	—	—	9		—	—	12		—	—	13		—	13	11		
	80	i29	Satisfacción de padres respecto a la Atención a la Div	A	55%	80%	—	—	—		—	—	—		—	—	—		64,15%	73,55%	70,34%	64,67%	↔
PM02	81	i21	Número de incidencias registradas	T	2	25	2	1	7		2	4	2		4	7	9		8	12	6	0	
PM03	82	i22	Número de reclamaciones/sugerencias registradas	A	—	—	—	—	—		—	—	—		—	—	—		102	13	57	56	
I04 (CORR.P V.)	83	i23	Número de Acciones Correctivas registradas	A	40	10	—	—	—		—	—	—		—	—	—		26	12	18	19	↔
	84	i23.1	Número de Acciones Correctivas abiertas	A	15	2	—	—	—		—	—	—		—	—	—		6	8	10	3	↑

INDICADORES PERMANENTES				PLAN DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN CURSO 2008/2009																			
Código Procesos	Nº	CONCEPTO O INDICADOR		Frecuencia	Estándar	Objetivo	Resultados datos Históricos / Real / Verificación												Estado	Tendencia			
							1º Trimestre				2º Trimestre				3º Trimestre								
							H 05/06	H06/07	H07/08	R08/09	H 05/06	H06/07	H07/08	R08/09	H 05/06	H06/07	H07/08	R08/09					
PM (ACC.C RE)	85	i23.2	Número de Acciones Correctivas cerradas	A	50%	90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	4(50%)	8	16		
	86	i24	Número de Acciones Preventivas	A	2	7	4	-	-	0	-	-	-	1	-	-	-	5	3	1	3		

NOMENCLATURA UTILIZADA:

-  ABRIR RACP (INDICADOR CON PROBLEMAS)
-  INDICADOR CON TENDENCIA ADECUADA
-  INDICADOR A TENER EN CUENTA (POSIBLE AC)
-  TENDENCIA MANTENIDA
-  TENDENCIA HACIA ABAJO (NEGATIVO)
-  TENDENCIA HACIA ARRIBA (POSITIVO)
-  INDICADOR SUBJETIVO

Coordinador de Calidad: